

# Aviso de privacidad

---

Este Aviso de Privacidad forma parte del sitio web [www.libramientocarrillo.com](http://www.libramientocarrillo.com)

## RESPONSABLE

La empresa **Mantenimiento y Operación Carrillo Puerto S.A. de C.V.** (en adelante, “**EL MRO**”), con domicilio en RIO MISSISSIPPI NO. 49 PISO 7 COL. CUAUHEMOC, DEL CUAUHEMOC, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 06500; es el responsable del uso que se le dé a sus Datos Personales.

Una de las prioridades de “**EL MRO**” es respetar la privacidad de sus usuarios y por tanto, mantener el resguardo seguro de los Datos Personales que nos proporcionen.

## ENCARGADO

El Departamento de Datos Personales de “**EL MRO**” es el encargado de recabar y tratar sus **DATOS PERSONALES**; los cuales, se recaban a través de nuestro Centro de Atención al Cliente y en cada una de las siguientes Secciones del sitio web, con las finalidades que aquí corresponden:

- **Sugerencias y comentarios.** (*Nombre y Correo Electrónico*), con la finalidad de brindarle constante y mejor atención.
- **Newsletter.** (*Nombre y Correo Electrónico*), con la finalidad de proporcionarle información de interés relacionada con la operación y servicios del libramiento de “**EL MRO**”.
- **Redes Sociales.** (*Nombre, Apellidos, Correo Electrónico y Teléfono*), con la finalidad de recabar los datos de los participantes.
- **Facturación.** (*Nombre, Apellidos, Correo Electrónico y datos fiscales*), con la finalidad de recabar los datos para la creación de cuentas y generación de facturas.
- **Telepeaje.** (*Cedula de identificación fiscal del SAT RFC, CURP, comprobante de domicilio, cuenta de correo, número de teléfono de contacto, datos de la persona de contacto, identificación oficial de la persona o apoderado legal, acta de nacimiento, placas vehiculares, tarjeta de circulación*), con la finalidad de la creación de una cuenta de telepeaje y asignación de tag.

Para cada una de estas Secciones, la información que se le solicita es distinta y se almacena en Bases de Datos separadas.

El tratamiento de sus Datos Personales se realiza de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, “la Ley”).

“**EL MRO**” utilizará su información única y exclusivamente para las finalidades antes indicadas; asimismo, en algún momento, podremos referirnos a sus Datos Personales con la finalidad de entender de la mejor manera posible sus necesidades así como mejorar nuestros sitios web, productos y servicios. Adicionalmente, “**EL MRO**” podrá utilizarla para contactarlo y/o proveerle de información en general y/o de información relacionada con nuestros productos y servicios así como, en su caso, contactarlo para llevar a cabo relaciones comerciales. “**EL MRO**” podrá complementar su información con datos obtenidos por terceros que hayan sido recabados con el mismo propósito y en estricto apego a la presente política y las disposiciones contenidas en la Ley.

En términos de la Ley, una vez que sea cumplida la finalidad para la cual fueron recabados sus Datos Personales, “**EL MRO**” procederá al bloqueo y posterior cancelación de los mismos.

La información que proporcione a “**EL MRO**” deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso “**EL MRO**” será responsable de la veracidad de los mismos.

## **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

“**EL MRO**” almacena la información que se le solicita en Bases de Datos digitales y específicas para ello, con acceso restringido sólo al personal autorizado.

## **QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten:

- a) Reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada,
- b) Conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar,
- c) Calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo “EL MRO” tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales, sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito (esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento). En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "Ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

“EL MRO” podrá transferir sus Datos Personales a sus accionistas, sociedades controladoras, subsidiarias o filiales con las finalidades aquí indicadas. “EL MRO” no venderá sus Datos Personales.

Asimismo, “EL MRO” podrá transferir sus Datos Personales cuando así lo soliciten las Autoridades Gubernamentales que resultaren competentes, con la finalidad de evaluar los diferentes Servicios que brinda “EL MRO” a los usuarios de las Autopistas. Asimismo, “EL MRO” podrá transferirlos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

## DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El Departamento de Datos Personales de “EL MRO” es el encargado de atender y dar seguimiento a las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”) respecto de los Datos Personales que, en términos de la Ley deseara presentar, así como de las solicitudes para revocar su consentimiento y/o limitar el uso o divulgación de los Datos Personales. Para ello, podrá contactarnos a nuestro correo electrónico [queja.sugerencia@grupoaldesa.com.mx](mailto:queja.sugerencia@grupoaldesa.com.mx).

“EL MRO” aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que estos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

## CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones le serán notificadas, de tiempo en tiempo, al último correo electrónico que nos haya proporcionado y a su vez, estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet <http://www.libramientocarrillo.com>

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: [23/febrero/2020].

## ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Este Aviso de Privacidad aplica a todas las Secciones del sitio web de “**EL MRO**” antes descritas, lo cual, constituye un acuerdo legal entre el usuario y “**EL MRO**”

El usuario que utiliza los servicios que se ofrecen en cualquiera de las Secciones antes descritas del sitio web de “**EL MRO**”, significa que ha leído, entendido y acordado los términos del Aviso de Privacidad antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información y/o Dato Personal, ni utilizar los servicios de los sitios de “**EL MRO**”

Nombre del Cliente: \_\_\_\_\_ Lugar y Fecha \_\_\_\_\_

Firma de aceptación: \_\_\_\_\_